

Федеральное агентство научных организаций

Федеральное государственное бюджетное научное учреждение  
«Федеральный исследовательский центр Всероссийский институт  
генетических ресурсов растений имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института  
профессор Н.И. Дюбенко

2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Направление подготовки  
06.06.01 «БИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ»

Профиль направления подготовки  
03.02.07 ГЕНЕТИКА

Квалификация выпускника: «Исследователь. Преподаватель-исследователь»

Форма обучения  
очная

Санкт-Петербург  
2015

---

## Содержание

	с.
1 Цели и задачи освоения дисциплины.....	3
2 Место дисциплины в структуре ОП ВО.....	4
3 Результаты освоения дисциплины.....	5
4 Структура и содержание дисциплины.....	6
5 Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины.....	10
6 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	11
7 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	12
7.1 Основная литература.....	12
7.2 Дополнительная литература.....	12
7.3 Программное обеспечение и интернет-ресурсы.....	13
8 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	13

## **1 Цели и задачи освоения дисциплины**

### **1.1 Целями освоения дисциплины являются:**

1.1.1 В результате освоения дисциплины «Организация системы гарантии качества образовательных программ», направленной на подготовку к преподавательской деятельности, обучающиеся должны собирать и анализировать информацию о реализации программ и деятельности образовательной организации в целом и использовать её как для эффективного управления программами обучения, так и для информирования всех заинтересованных сторон о качестве реализуемых программ и соответствии присваиваемых квалификаций утвержденным стандартам.

1.1.2 Система внутренней гарантии качества образования, ее стратегия, стандарты и процедуры составляют основу внешних оценок качества, устанавливаемых экспертами. Таким образом, освоившие дисциплину смогут участвовать в разработке собственных систем гарантии качества, а также в разработке общих принципов, которые могут быть полезны образовательной организации во всех направлениях ее оценочно-аналитической деятельности.

### **1.2 Задачи**

В соответствии с развитием мировой системы образования, приведшей к определению результатов обучения в форме компетенций и формированию на этой основе национальных рамок квалификаций, перед аспирантами, осваивающими дисциплину «Организация системы гарантии качества образовательных программ», стоят следующие задачи:

1.2.1 приведение обучающихся к пониманию того, что основное внимание в сфере образования необходимо перенести с процесса на результаты обучения;

1.2.2 обеспечение образовательной организацией гарантий качества образования, которые рассматриваются с точки зрения получения студентами ожидаемых эксплицитных знаний и достижения

предполагаемых результатов обучения;

1.2.3 использование в образовании помимо стандартов ISO, стандартов, ориентированных на конечные результаты обучения, таких как ENQA - ESG, EFQM, EFDM, и др.

## **2 Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Организация системы гарантии качества образовательных программ». Дисциплина относится к вариативной части блока 1 учебного плана подготовки аспиранта.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки **06.06.01 Биологические науки**(уровень подготовки кадров высшей квалификации), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от **30 июля 2014 г. №871** (Зарегистрировано в Минюсте России **20.08.2014 № 33686**).

Индекс дисциплины в учебном плане: Б1.В.ОД.6.

Освоению дисциплины «Организация системы гарантии качества образовательных программ», направленной на подготовку к преподавательской деятельности, способствуют знания, умения и навыки, ранее приобретенные при освоении дисциплины «Педагогика и психология высшей школы».

Для педагогической практики аспирантов дисциплина «Организация системы гарантии качества образовательных программ» необходима как предшествующая выполнению программы практики.

### **3 Результаты освоения дисциплины**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

- правовые нормы педагогической деятельности и профессионального образования;
- европейские стандарты и российская практика оценки качества образования;
- особенности и тенденции современного этапа развития образования в мире.

2) Уметь:

- проектировать учебный процесс с использованием современных образовательных технологий на основе мультистандартного подхода (ФГОС, ПС, ENQA - ESG, EFQM, EFDM и др.) к анализу качества ожидаемых результатов освоения образовательных программ;
- поддерживать в актуальном состоянии внутривузовскую систему гарантии качества образования.

3) Владеть:

- способами совершенствования профессиональных знаний и умений, используя инструменты системы менеджмента качества на основе инновационного взаимодействия с работодателями;
- принципами формирования учебно-методических комплексов, фондов оценочных средств, дидактических и контрольно-измерительных материалов на основе процессного и синергетического подходов к управлению качеством образования.

Обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью к преподавательской деятельности по основным образовательным программам высшего образования (ОПК-2).

## 4 Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

### Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Количество часов		Вид учебного занятия
			Очная форма	Заочная форма	
1	2	3	4	5	6
1	Качество образования в современных условиях	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Приоритетная задача государственной политики в области образования.</li> <li>▪ Структура системы образования.</li> <li>▪ Основные понятия</li> <li>▪ Типы образовательных организаций.</li> </ul>	2	2	лекция
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Система образования в формате Федерального закона РФ от 29.12.2012 N273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».</li> </ul>	8	10	СРС
2	Концепция федеральной целевой программы развития образования на 2016 - 2020 гг.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Распоряжение Правительства от 29 декабря 2014 г. №2765-р.</li> <li>▪ Пять основных задач Программы.</li> <li>▪ Обоснование соответствия решаемой проблемы и целей Программы приоритетным задачам социально-экономического развития РФ.</li> <li>▪ Региональные комплексные программы развития профессионального образования.</li> <li>▪ Мероприятия по развитию системы оценки качества профессионального образования.</li> <li>▪ Партисипативность как альтернатива авторитарности, директивности, принуждения.</li> </ul>	2	2	лекция
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Концепция федеральной целевой программы развития</li> </ul>	8	20	СРС

		образования на 2016 - 2020гг. в сравнении с Федеральной целевой программой развития образования на 2011 - 2015 годы			
3	Основные элементы Национальной системы квалификаций – соединение системы профессионального образования с рынком труда	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Задачи Национальной системы квалификаций.</li> <li>▪ Нормативная база национальной системы оценки и сертификации квалификаций.</li> <li>▪ Формы оценки качества высшего образования</li> <li>▪ Независимая оценка качества профессионального образования: внешняя и внутренняя оценки.</li> <li>▪ Федеральный Интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ) - процедура внешней независимой оценки качества подготовки выпускников.</li> </ul>	4	2	лекция
4	Обновление содержания профессионального образования на основе профессиональных стандартов, с прямым участием объединений работодателей	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Отраслевые профессиональные стандарты.</li> <li>▪ Методические рекомендации по актуализации действующих фгос во с учетом принимаемых профессиональных стандартов.</li> <li>▪ Механизм приведения отдельных разделов действующих ФГОС ВО в соответствие с утвержденными ПС.</li> </ul>	4		лекция
5	Классификаторы	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Виды классификаторов.</li> <li>▪ Виды информации в общегосударственных классификаторах.</li> <li>▪ Структура кода на примере Руководство по качеству СПбГАУ.</li> </ul>	4	12	СРС
6	Управление качеством в АПК	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Задачи отрасли в области качества.</li> <li>▪ История управленческой мысли: представители и представления об управлении качеством</li> <li>▪ TQM (total quality management), пирамида качества</li> <li>▪ Измерения качества в</li> </ul>	6	2	лекция

		<ul style="list-style-type: none"> <li>квалиметрии</li> <li>▪ Метрология, основные международные организации по метрологии</li> <li>▪ Основные параметры оценки качества</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Качество как объект управления.</li> <li>▪ Качество как фактор успеха.</li> <li>▪ Оценка конкурентоспособности вуза, бенчмаркинг.</li> <li>▪ Качество продукции и услуг в реализации национальных интересов России в экологической сфере.</li> </ul>	<b>8</b>	<b>10</b>	СРС
7	Основные образовательные программы, реализующие требования ФГОС ВО	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Основные документы, регламентирующие образовательную деятельность вуза по образовательной программе.</li> <li>▪ Учебно-методический комплекс по дисциплине в формате ФГОС ВО.</li> <li>▪ Основные определения компетенций и компетентности на основе опыта зарубежных и отечественных исследований.</li> <li>▪ Оценка компетенций, свидетельства освоения компетенций.</li> <li>▪ Проектирование и реализация уч. планов.</li> </ul>	<b>4</b>		лекции
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Разработка рабочей программы дисциплины.</li> <li>▪ Локальные акты СПбГАУ по организации учебного процесса.</li> </ul>	<b>8</b>	<b>4</b>	СРС
8	Построение программных документов ФГОС ВО: принцип преемственности. Актуализация действующих ФГОС	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Интегрально-целостная структура компетентности.</li> <li>▪ Настройка образовательных структур проект Tuning</li> <li>▪ Интерактивные формы занятий, педагогические технологии при освоении образовательной программы.</li> <li>▪ Методы интерактивного обучения: кейс-стади, мозговой штурм, творческие задания, дискуссия, обучающие игры и др.</li> </ul>	<b>4</b>		лекции



		<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработка творческого задания.</li> </ul>	<b>8</b>	<b>8</b>	СРС
9	Европейские стандарты и инструменты системы гарантии качества образования	<ul style="list-style-type: none"> <li>Динамика развития Болонского процесса.</li> <li>Основные цели Болонского процесса.</li> <li>Ключевые задачи Болонской декларации.</li> <li>Дублинские дескрипторы.</li> <li>Европейские инструменты качества.</li> <li>Сети агентств гарантии качества.</li> <li>Аккредитация образовательных программ</li> </ul>	<b>2</b>		лекции
Итого часов в соответствии с учебным планом:			28	8	Лекции
			44	64	Самостоятельная работа
<b>Всего, час.</b>			<b>72</b>	<b>72</b>	

### Структура дисциплины

#### Очная форма обучения

<b>Виды работ</b>	<b>Часов в 4 семестре</b>	<b>Всего, час.</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Аудиторная работа:</b>	<b>28</b>	<b>28</b>
<i>Лекции (Л)</i>	28	28
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>44</b>	<b>44</b>
<i>Самостоятельное изучение разделов</i>	20	20
<i>Контрольная работа (К)</i>	16	16
<i>Контроль самостоятельной работы</i>	8	8
<b>Вид итогового контроля</b>	Диф.зачет	Диф.зачет

## Заочная форма обучения

Виды работ	Часов в 5 семестре	Всего, час.
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Аудиторная работа:</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<i>Лекции (Л)</i>	8	8
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>64</b>	<b>64</b>
<i>Самостоятельное изучение разделов</i>	30	30
<i>Контрольная работа (К)</i>	26	26
<i>Контроль самостоятельной работы</i>	8	8
<b>Вид итогового контроля</b>	<b>Диф. зачет</b>	<b>Диф. зачет</b>

### **5 Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины**

При реализации аудиторной работы для закрепления пройденного материала применяются следующие интерактивные формы проведения занятий:

**5.1 Дискуссия** - метод дискуссии (учебной дискуссии) представляет собой эвристическую беседу. Смысл данного метода состоит в обмене взглядами по конкретной проблеме. Это активный метод, позволяющий научиться отстаивать свое мнение и слушать других. Дискуссия на занятии требует продуманности и основательной предварительной подготовки обучаемых. Нужны не только хорошие знания, но также наличие у аспирантов умения выражать свои мысли, четко формулировать вопросы, приводить аргументы и т. д. Учебные дискуссии обогащают представления обучающихся по теме, упорядочивают и закрепляют знания.

**5.2 Лекция-беседа** - к участию в лекции-беседе слушатели привлекаются вопросами в начале лекции и по ее ходу, вопросы могут, быть информационного и проблемного характера, для выяснения мнений и уровня осведомленности по рассматриваемой теме, степени их готовности к восприятию последующего материала. Вопросы адресуются всей аудитории. Слушатели отвечают с мест. Если преподаватель замечает, что кто-то из обучаемых не участвует в ходе беседы, то вопрос можно адресовать лично тому слушателю, или спросить его мнение по обсуждаемой проблеме. Для экономии времени вопросы рекомендуется формулировать так, чтобы на них можно было давать однозначные ответы.

**5.3 Мозговой штурм** относится к совокупности методов групповой дискуссии, применяется, когда нужно выяснить информированность

и/или отношение участников к определенному вопросу. Можно применять эту форму работы для получения обратной связи.

## **6 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

### **6.1 Контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:**

- 1 Дайте определение понятия «качество».
- 2 Опишите пирамиду качества.
- 3 Почему проблема качества является фактором повышения уровня жизни, экономической, социальной и экологической безопасности?
- 4 Что такое функциональные способности изделия?
- 5 Как исторически менялись объективные требования к качеству?
- 6 Что такое квалиметрия.
- 7 Как в квалиметрии получают количественные оценки качественных характеристик услуги?
- 8 Назовите основные понятия квалиметрической науки.
- 9 Цель квалиметрии.
- 10 Чем занимается метрологический надзор?
- 11 В чем заключается понятие системы гарантии качества в образовании?
- 12 Основные параметры оценки качества образовательных услуг.
- 13 Какие документы подтверждают систему качества в образовании?
- 14 Назовите основные группы показателей для определения качества образовательных услуг.
- 15 Дайте определение понятию «культура качества».
- 16 Определите, что такое «система управления качеством».
- 17 Назовите основные направления системы менеджмента качества образования.
- 18 Цели и задачи профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.
- 19 Независимая аккредитация образовательной организации.
- 20 Государственная аккредитация образовательных организаций, ее цели, задачи, значение.
- 21 Задачи Болонского процесса.
- 22 Европейские инструменты качества в образовании.
- 23 Сети агентств гарантии качества.
- 24 Интерактивные формы обучения.
- 25 SWOT-анализ при начальной оценке ситуации в вузе.

## **6.2 Контроль самостоятельной работы обучающегося:**

Творческое задание – разработка учебно-методического комплекса дисциплины по выбору профессионального цикла учебного плана подготовки бакалавров направления **35.03.04 Агрономия** .

## **7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **7.1 Основная литература**

7.1.1 ФГОС ВО по направлению подготовки **35.06.01** Сельское хозяйство (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от **18.08.2014** г. № **1017** (Зарегистрировано в Минюсте России **01.09.2014** № **33917**);

7.1.2 Федеральный закон РФ от 29.12.2012 N273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

7.1.3 Концепция федеральной целевой программы развития образования на 2016 - 2020 гг. Распоряжение Правительства от 29.12.2014 г. №2765-р.

### **7.2 Дополнительная литература**

7.2.1 Азарьева В.В., Круглов В.И., Пузанков Д.В., Е.А. Рябина, Степанов И.В., Степанов С.А., Яценко В.В. Системы качества образовательных учреждений. Лучшие практики. – СПб.: Изд-во СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2010. 440с.

7.2.2 В.В. Азарьева, В.И. Круглов, Д.В. Пузанков, В.С. Соболев, И.В. Степанов, С.А. Степанов, В.В. Яценко. Методика оценки систем качества образовательных учреждений. – СПб.: ООО «Балтияр», 2010. –88 с.

7.2.3 Глебова, Л. Н. Что такое общественно-профессиональная аккредитация? / Л. Н. Глебова // Высшее образование в России. – 2009. – № 2. – С. 11–14.

7.2.4 Контроль качества образования <http://bologna.mgimo.ru/about.php>

7.2.5 Высшее образование <http://unyver.ru/>

7.2.6 Менеджмент качества образования <http://www.tqm.spb.ru/>

7.2.7 Менеджмент качества в образовании. Семинар-тренинг «Проектирование системы управления качеством образования в ОУ» [http://sincom.ru/f\\_pps/ykuh](http://sincom.ru/f_pps/ykuh)

7.2.8 Основы квалитологии и квалиметрии образования <http://www.ast-centre.ru/info/books/118/>

7.2.9 Теория и методика профессионального образования [http://www.mirrabort.com/work/work\\_25716.html](http://www.mirrabort.com/work/work_25716.html)

7.2.10 Основания системной квалиметрии <http://www.elw.ru/magazine/26/236/>

7.2.11 Проектирование системы менеджмента качества подготовки студентов инженерного вуза на основе международных стандартов ИСО 9000:2000 и ИСО 9001:2000 [http://www.mirrrobot.com/work/work\\_25716.html](http://www.mirrrobot.com/work/work_25716.html)

7.2.12 Квалиметрия в образовании  
<http://www.spbki.ru/rus/parts/economist/arhiv/954/art5.htm>

### **7.3 Программное обеспечение и интернет-ресурсы**

7.3.1 [www.rosnou.ru/pub/00\\_Nataly/.../Metod\\_e\\_rekome\\_Evrop\\_.doc](http://www.rosnou.ru/pub/00_Nataly/.../Metod_e_rekome_Evrop_.doc)

7.3.2 <http://www.casemethod.ru>

7.3.3 <http://www.quality.edu.ru> – информационно-справочный портал поддержки систем управления качеством Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

7.3.4 <http://www.gost.ru/> – официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и стандартизации.

7.3.5 <http://www.quality21.ru> – портал «Качество XXI век» (МИЭМ).

7.3.6 <http://www.eoq.org/> – сайт Международной организации по качеству.

7.3.7 <http://www.iaf.org/> – сайт Международного аккредитационного форума.

7.3.8 <http://www.eqc.ru> – сайт Европейского центра по качеству (Москва)

7.3.9 <http://www.iso.org/> – сайт Международной организации по стандартизации.

7.3.10 <http://www.efqm.org> – интернет-портал Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM).

7.3.11 [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com) – интернет-портал Международной сертификационной сети IQNet.

7.3.12 <http://www.stq.ru> – сайт издательства «Стандарты и качество».

7.3.13 <http://www.window.edu.ru> – информационно-справочный портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

7.3.14 <http://www.informika.ru> – портал Государственного научно-исследовательского института информационных технологий и телекоммуникаций (ФГУ ГНИИ ИТТ «Информика»).

## **8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение данной дисциплины:

Занятия в интерактивной форме (50% всех аудиторных занятий) необходимо проводить в компьютерном классе с обеспечением свободного доступа к Internet каждого слушателя.

